

# AUCHAN KÁRTYA PROGRAM

## ÁLTALÁNOS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

Az AUCHAN Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4., cégjegyzékszám: 13-09-165237) (a továbbiakban: Auchan), az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., cégjegyzékszám: 01-10-045079) (a továbbiakban: ONEY) a jelen általános részvételi feltételek (a továbbiakban: Részvételi Feltételek) keretében határozza meg az Auchan és az ONEY közös Pontgyűjtő Programjának részeként kidolgozott és meghirdetett Auchan kártya Program (a továbbiakban: Program) általános működési és részvételi feltételeit.

2022. november 19. napját megelőzően kibocsátott Auchan kártya kibocsátója az ONEY Kft. (székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28., cégjegyzékszám: 01-09-952125), a kapcsolódó hitelkeret rendelkezésre tartója az ONEY.

Tekintettel arra, hogy az Auchan kártya 2022. november 19. napját követően a Magyar Cetelem Zrt. (székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57., cégjegyzékszám: 01-10-043269) (a továbbiakban: Cetelem) által kibocsátott és a Cetelem függő ügynökeként az ONEY által értékesített hitelkártya, a jelen Részvételi Feltételek utalást tartalmaznak a hitelkártya üzletszabályzatokra, általános szerződési feltételekre és keretszerződésekre (a továbbiakban: Hitelkártya Dokumentáció). A jelen Részvételi Feltételekben nem szabályozott és az Auchan kártyához, mint hitelkártyához kapcsolódó kérdésekben a Hitelkártya Dokumentáció az irányadó. A jelen Programhoz nem csatlakozó Bizalomkártya birtokosok tekintetében továbbra is a Bizalomkártya Program részvételi feltételei irányadók, melyek hatályát és rendelkezéseit a jelen Részvételi Feltételek nem érintik.

### 1. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYSÉGE

A jelen Részvételi Feltételek 2022. november 19. napján lépnek hatályba. A Részvételi Feltételek hatálya kiterjed az Auchan, az ONEY, és a Programban részt vevő minden személy (a továbbiakban: Részvevő) viszonyára, a Bizalomkártya kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, valamint azok gyakorlásának módjára. A Program a Magyarországon belüli MasterCard elfogadó helyekre vásárlási tranzakció esetén (a továbbiakban: Elfogadó Helyek), az Auchan által Magyarország közigazgatási határain belül üzemeltetett valamennyi Auchan áruházra (a továbbiakban: Áruházak) és az MH Auchan Benzinkutak Kft. által üzemeltetett üzemanyagtöltő állomásokra (a továbbiakban: Üzemanyagtöltő Állomások) terjed ki. Az Auchan és az ONEY felhívja a Részvevők figyelmét, hogy a Magyar Posta Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során nem minden fizetési művelet számít vásárlási tranzakciónak, ezen szolgáltatások köréről a Részvevőknek ajánlott a vásárlást megelőzően meggyőződni.

### 2. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Programban részt vehet minden 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött természetes személy, aki a Cetelemmel érvényes hitelkártya szerződést kötött, egyúttal jelen Részvételi Feltételeknek megfelel és az abban foglaltakat elfogadja, valamint a Programhoz tartozó Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) leírtakat tudomásul veszi. A Program működtetéséhez elengedhetetlen a Részvevők személyes adatainak kezelése, amelynek tudomásulvételéről a Részvevő az Auchan kártya Igénylő Adatlapon nyilatkozik.

A Programba új belépők korlátlan számban csatlakozhatnak. A Programban való részvétel önkéntes. A Részvételhez szükséges továbbá, hogy a Részvevő az Auchan kártya Igénylő Adatlapon (a továbbiakban: Auchan kártya Igénylő Adatlap) legalább a Programban való részvételhez kötelezően kitöltendő adatokat (vezetéknev, keresztnév, születési dátum, e-mail cím) feltüntesse és nyilatkozzon a jelen Részvételi Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról (a továbbiakban: Auchan kártya Igénylés), valamint az Auchan kártya Igénylő Adatlapon nyilatkozzon annak tudomásul vételéről, hogy az Auchan hitelkártya szerződés aláírásával automatikusan csatlakozik az Auchan kártya programhoz. Az Auchan kártya egyben hitelkártya, annak igénylésére, azaz az Auchan kártya Igénylő Adatlap kitöltésére a Cetelemmel való szerződéskötéskor van lehetőség az Áruházakban (Auchan Pénzügyi Sarok).

### 3. AZ AUCHAN KÁRTYA PROGRAMHOZ CSATLAKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az Auchan Kártya Programhoz Bizalomkártyával nem rendelkező Részvevők az előző pontban ismertetett módon csatlakozhatnak.

Az Auchan kártya Programhoz Bizalomkártyával már rendelkező Részvevők csatlakozása

A Részvevő a Cetelemmel érvényes „Auchan kártya” hitelkártya szerződést köt, melynek során az Auchan kártya Igénylő Adatlapon nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy az Auchan hitelkártya szerződés aláírásával automatikusan csatlakozik az Auchan kártya programhoz: Bizalomkártyáját, az azon rendelkezésre álló Bizalompontokat a továbbiakban az Auchan Kártya használatával érvényesítheti. A Részvevő akkortól válik jogosulttá az Auchan kártya Program által biztosított kedvezmények igénybevételére, amikor a Cetelem a hitelkártyaigénylést elfogadja, az Auchan kártyát kibocsátja.

### 4. AUCHAN KÁRTYA LEÍRÁSA, IGÉNYLÉSE ÉS HASZNÁLATA

A Cetelem a Program keretében a Részvevők számára 1 (egy) darab Bizalompontot (a továbbiakban: Bizalompontok) gyűjtésére és beváltására is alkalmas Auchan

kártya elnevezésű, az adott Részvevőhöz rendelt, névre szóló hitelkártyát (a továbbiakban: Auchan kártya) bocsát ki. Az Auchan kártya kibocsátására a Cetelemmel való szerződéskötést követő 30 napon belül kerül sor. A jelen Részvételi Feltételek az Auchan kártyával kapcsolatosan kizárólag a Programhoz kapcsolódó rendelkezéseket tartalmazza. Az Auchan kártyára mint, hitelkártyára vonatkozóan a Hitelkártya Dokumentáció rendelkezései irányadók.

A Programban résztvevő Auchan kártya birtokosoknak lehetőségük van a Bizalompontok közösen történő gyűjtésére és felhasználására lehetőséget biztosító társ-kártya igénylésre.

Auchan kártya igénylés a Hitelkártya Igénylő Adatlap szabályszerű kitöltésével és aláírásával történik.

Az Auchan kártya kibocsátására a Cetelem általi hitelbírálatot követően, a Hitelkártya Dokumentációban (<https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok>) foglaltak szerint kerül sor. Az Auchan kártya a Magyar Cetelem Zrt. tulajdona.

A Részvevő nem jogosult az Auchan kártyát más személy használatába adni, az Auchan kártyát vagy az azon lévő Bizalompontokat értékesíteni vagy azokkal kereskedni, azokat bármely jogcímen átruházni vagy azokat biztosítékként adni, illetve megterhelni.

Ez alól kivételt képez az Auchan által meghirdetett minden olyan program, amely kifejezetten megengedi a Részvevő Bizalompontjainak egy másik Részvevőnek történő átengedését. Erre vonatkozóan az adott program szabályzata külön rendelkezik a pontátadás lehetőségéről és módjáról, illetve az Auchan a Bizalompontok átadására külön felületes biztosít. Az Auchan kártya átengedése azonban ezen programok során sem lehetséges, az átengedés lehetősége kizárólag a Bizalompontokra vonatkozik.

A Bizalompontok készpénzre nem válthatók, tényleges értékük csak a pontbeváltáskor jelenik meg. Az Auchan kártya pontgyűjtésre kizárólag az Elfogadó Helyeken és az Auchan Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén és az Auchan Üzemanyagtöltő Állomásokon történő vásárlások során használható fel.

Az Auchan kártya pontbeváltásra kizárólag az Áruházak kasszasorán belüli vásárlóterületén történő vásárlások során használható. Az Auchan Üzemanyagtöltő állomásokon az Auchan kártya Bizalompontbeváltásra nem használható. Az Auchan kártya pontbeváltáshoz történő használata esetén a vásárlásról áfás számlát az Auchan Magyarország Kft. kizárólag az Auchan kártyához regisztrált névre állít ki.

Az Auchan kártya kizárólag hitelkártyaként (azaz a Programon kívül) korlátozás nélkül, a Hitelkártya Dokumentációban foglaltak szerint használható.

### 5. AZ AUCHAN KÁRTYA LETILTÁSA, PÓTLÁSA

Az Auchan kártya elvesztésére, ellopására vagy megrongálódására a Hitelkártya Dokumentációban foglaltak (<https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok>) irányadók.

### 6. A PONTGYŰJTÉS SZABÁLYAI

Az Auchan Áruházakban és az Auchan Üzemanyagtöltő Állomásokon való vásárlás során, amennyiben a Részvevők nem Auchan kártyájukkal fizetnek, de Auchan kártyájukat a pénztárosnak átadják, és a kasszánál a vonalkód lehúzásra kerül, illetve az Auchan kártya hátoldalán lévő vonalkódot beolvassák az automata kútnál, a vásárlás végösszegétől és az általuk vásárolt termékek fajtájától, illetve mennyiségétől függően Bizalompontokat kapnak, míg amennyiben Auchan kártyával fizetik ki a vásárlás összegét, Bizalompont az alábbiak szerint jár:

	Bizalomkártya használata esetén Bizalompont/vásárlás	Auchan Kártyával történő fizetés esetén További Bizalompont / vásárlás
Áruház	5 pont / 1.000 HUF	+5 pont / 1.000 HUF
Benzinkút üzemanyag vásárlás (automata kút kivételével)	5 pont / 1.000 HUF	+5 pont / 1.000 HUF
Minden saját márkás termék	-	Azonnali 5% árkedvezmény a kasszán

Amennyiben egyidejűleg több, a Részvevők által elérhető kedvezmény kerül meghirdetésre, a Részvevő részére kedvezőbb kedvezmény keretében nyújtott Bizalompontok kerülnek jóváírásra. Autópálya matrica, továbbá ajándék-kártya vásárlása esetén Bizalompont nem gyűjthető, illetve nem váltható be.

### A termékvásárlás végösszege után járó Bizalompontok:

A Részvevő az egyes vásárlások végösszegétől függően, minden elköltött 1000 (ezer) Forint után 5 (öt) Bizalompontot gyűjthet az Áruházakban, valamint az Üzemanyagtöltő Állomásokon létesített üzletben történő egyéb - nem üzemanyag - vásárlások után az alábbiak szerint:  
1.000 Ft alatti vásárlási végösszegeknél Bizalompont nem gyűjthető.  
1 Bizalompont 1 Ft-ot ér.

Vásárlás végösszege/Gyűjthető Bizalompont:	Bizalomkártya használata esetén Bizalompont/vásárlás	Auchan kártyával történő fizetés esetén További Bizalompont / vásárlás
0 - 999,- Ft között	0 pont	0 pont
1.000 - 1.999,- Ft között	5 pont	+ 5 pont
2.000 - 2.999,- Ft között	10 pont	+ 10 pont
49.000 - 49.999,- Ft között	245 pont	+ 245 pont
50.000,- Ft és a fölött	250 pont	+ 250 pont

### A megvásárolt üzemanyag után járó Bizalompontok:

Bármely típusú üzemanyag megvásárlása esetén a Részvevő a vásárolt üzemanyag mennyiségétől függetlenül, 1000 Forintonként 5 (öt) Bizalompontot gyűjthet.

Bizalompont/Vásárlás értéke	Bizalomkártya használata esetén Bizalompont/vásárlás	Auchan kártyával történő fizetés esetén További Bizalompont / vásárlás
0 - 999,- Ft között	0 pont	0 pont
1.000 - 1.999,- Ft között	5 pont	+ 5 pont
2.000 - 2.999,- Ft között	10 pont	+ 10 pont
3.000 - 3.999,- Ft között	15 pont	+ 15 pont

A fenti kedvezmények más kedvezményekkel (például hétfői nyugdíjas vagy pénteki csalásnap) nem vonhatók össze.

Üzemanyagtöltő állomásokon, abban az esetben, ha a Részvevő egy vásárlási tranzakcióban üzemanyagot és egyéb termékeket is vásárol, akkor Bizalompont a vásárolt üzemanyag végösszege és az egyéb termékek árának végösszege után együttesen gyűjthető a fenti szabályok alkalmazásával. Egy vásárlási tranzakció során a vásárlás végösszege után legfeljebb 500 (ötszáz) Bizalompont gyűjthető.

### A Bizalomponos Termékek vásárlása után járó Bizalompontok:

A Részvevők a vásárlás során Auchan kártyájuk használatával a vásárlás végösszege, illetve a vásárolt üzemanyag vételára után járó Bizalompontokon túl az általuk vásárolt termékektől függően is kaphatnak Bizalompontokat.

Bizalompont nem jár minden termék megvásárlása után. Azon konkrét termékek (Bizalomponos Termékek) körét, amelyek vásárlása után Bizalompont jár, az Auchan időről - időre saját belátása és döntése szerint jogosult megváltoztatni.

A Bizalomponos Termékek után kapható Bizalompontok mértéke termékenként eltérő lehet. A mindenkor aktuális Bizalomponos Termékekről és az egyes termékek után járó Bizalompontok mértékéről az Auchan az Áruházakban kihelyezett tájékoztató táblákon és/vagy egyéb kommunikációs csatornákon keresztül tájékoztatja a Részvevőket.

Az Auchan időlegesen és határozott időtartamra általános, vagy egy, illetőleg több Áruházra kiterjedően az Áruház(ak) egyedi kereskedelmi döntése alapján, továbbá meghatározott vásárláshoz (pl. kuponok) vagy a Részvevők más magatartásához (pl. nyereménysorsolások) kötött Bizalompont gyűjtési, illetőleg Bizalompontok nyújtására vonatkozó lehetőséget hirdethet meg (a továbbiakban: Bónusz Pontok).

A közvetlenül nem vásárlással elérhető Bónusz Pontok is vásárláshoz kötöttek (pl. az extra Bónusz Pontok jóváírásának feltétele a kuponos termék megvétele), azok a Bónusz Pontokra való jogosulttá válást követő első Auchan kártya használat során kerülnek jóváírásra az Auchan kártya Bizalompont egyenlegén. Az ilyen jellegű változásokról az Auchan a promóció hatálybalépését megelőző legalább 3 nappal legalább az adott Bónusz programban résztvevő áruházakban ad tájékoztatást.

Amennyiben a fizetés nem Auchan kártyával történik, Bizalompont úgy szerezhető, ha a Részvevő a megvásárolni kívánt termék árának kifizetésének megkezdését megelőzően, leolvassa, vagy átadja leolvasásra a pénztárnál.

A vételárak kifizetésének k megkezdését, követően átadni kívánt Auchan Kártyán az adott tranzakcióval kapcsolatosan Bizalompontot érvényesíteni már nem lehet, ilyen esetben a Bizalompontot utólag sem áll az Auchannak módjában jóváírni.

Amennyiben a fizetés Auchan kártyával történik, a Bizalompont automatikusan, a Részvevő külön jelzése nélkül jóváírásra kerülnek.

Az Áruházakban és az Üzemanyagtöltő állomásokon történt Auchan kártya használatát követően a Bizalompontok a tranzakciót (pénztárnál való fizetést) követő 24 (huszonegy) órán belül jóváírásra kerülnek a pontegyenlegen. Az Elfogadó Helyeken történt tranzakciók után járó Bizalompontokat legkésőbb a tárgyhót követő hónap 15. napjáig írják jóvá az Auchan kártyához tartozó Bizalompont-egyenlegen.

A pénztárrendszer esetleges üzemzavara vagy az Auchan kártya hibája esetén Bizalompontok felírása (gyűjtése) és/ vagy beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges. A pontkibocsátás és beváltás általános üzemzavar miatti, az egész Áruházra és/ vagy Üzemanyagtöltő Állomásokra kiterjedő átmeneti szüneteléséről az érintett Áruház a kártyabirtokosokat az Áruház bejáratánál és vevőszolgálatán és/ vagy az Üzemanyagtöltő Állomásokon elhelyezett hirdetőnemen és/ vagy hangosbemondó útján tájékoztatja. Amennyiben a pontkibocsátás és/ vagy beváltás műszaki okok miatt ideiglenesen az előzetesen meghirdetett feltételektől eltérően történik, úgy az érintett Áruház és/ vagy Üzemanyagtöltő Állomás ennek tényéről a kártyabirtokosokat az Áruház bejáratánál és/ vagy az Üzemanyagtöltő Állomás elhelyezett hirdetőnemen és/ vagy hangosbemondó útján tájékoztatja.

Az előre meghirdetett pontkibocsátási és/ vagy beváltási feltételektől a Programban résztvevő Auchan Áruházak és/ vagy Üzemanyagtöltő Állomások és/ vagy Elfogadó Helyek jogosultak műszaki okok miatt is eltérni. Erről az Áruházak és/ vagy Üzemanyagtöltő Állomások a kártyabirtokosokat az Áruházak bejáratánál és/ vagy Üzemanyagtöltő Állomásokon és/ vagy Elfogadó Helyeken elhelyezett hirdetőnemen és/ vagy hangosbemondó útján tájékoztatják. A fentiek miatt sem az adott Áruházal, illetve Üzemanyagtöltő Állomással vagy Elfogadó Hellyel, sem az Auchannal sem az ONEY-val vagy a Cetelemmel, szemben igény nem támasztható.

### Pontgyűjtés az Elfogadó Helyeken

A Részvevők az Elfogadó Helyeken, amennyiben Auchan kártyájukkal fizetnek, a vásárlás végösszegétől függően további Bizalompontokat kapnak.

A Részvevők az egy naptári hónapban végbement vásárlási tranzakciók végösszegétől függően, minden elköltött 1000 (ezer) Forint után 10 (tíz) Bizalompontot gyűjthetnek az Elfogadó Helyeken Auchan kártyával történő fizetés esetén.

Egy adott hónapban történt vásárlási tranzakció végösszege után gyűjthető Bizalompontok száma maximalizálva.

A visszatérítés alapja egy naptári hónap alatt az engedélyezett hitelkeret egyszeri felhasználásának erejéig terjedhet. Amennyiben az adott naptári hónapban a vásárlások együttes összege meghaladja az engedélyezett hitelkeretet tárghy végén, akkor az engedélyezett hitelkeret összege tekintendő a visszatérítés alapjává.

	Bizalompont	Auchan kártya	Összesen
0 - 999,- Ft között	0 pont	0 pont	0 pont
1.000 - 1.999,- Ft között	0 pont	10 pont	10 pont
2.000 - 2.999,- Ft között	0 pont	20 pont	20 pont
20.000,- 20.999,- Ft	0 pont	200 pont	200 pont
40.000 - 40.999,- Ft között	0 pont	400 pont	400 pont
1.600.000,- 1.600.999,- Ft között	0 pont	1.600 pont	1.600 pont

**példa:** Részvevő tárghyóban vásárol összesen 8 alkalommal, tranzakciónként 2.500,-Ft-ért, amelyért tranzakciónként 20 pontot kapna a 2.000-2.999 Ft-os sáv alapján. Ez összesen 8x20 pont, azaz 160 pont lenne. Azonban miután az elfogadóhelyi tranzakciók esetében a tárghy naptári napján (1-31.) történt összes tranzakció végösszege alapján kerülnek a bizalompontok kiszámításra, így a 8x2.500=20.000,-Ft után kerülnek a pontok jóváírásra, ahol a 20.000,- 20.999,- Ft-os határ alapján 200 bizalompont jár.

Amennyiben a fizetés Auchan kártyával történik, a Bizalompontok automatikusan, a Részvevő külön jelzése nélkül jóváírásra kerülnek.

Egy adott vásárlási tranzakció során kizárólag egy Auchan kártya használható fel Bizalompont gyűjtésére és/ vagy pontbeváltásra. Abban az esetben, ha a Részvevő részére utóbb bármilyen okból olyan termék ára kerül visszafizetésre, amely termék vásárlása után a Részvevő korábban Bizalompontot kapott, továbbá téves pontjótírás esetén, illetve visszaélésből származó pontszerzés

esetén az Auchan jogosult a korábban kapott Bizalompontokkal az Auchan kártya pontegyenlegét csökkenteni attól függetlenül, hogy a Bizalompontok időközben felhasználásra kerültek-e vagy sem. A pontlevonással az Auchan kártya Bizalompont egyenlege negatív értékbe is fordulhat.

### 7. A BIZALOMPONTOK BEVÁLTÁSA

A Bizalompontok csak és kizárólag áruk vásárlása esetén válthatók be az Auchan Áruházakban 5 (öt) pont = 5 (öt) Ft értékben. Ennek megfelelően a tranzakció során levonásra kerülő Bizalompontok Forint értéke 0 –ra vagy 5 –re kell végződjön.

Az Üzemanyagtöltő Állomásokon vagy az Elfogadóhelyeken pontbeváltásra lehetőség nincs.

Bizalompontok beváltása ellenében pénzbeli kifizetést teljesíteni nem lehetséges.

Bizalompont az adott tranzakció során úgy használható fel, hogy a Részvevő a pénztárhoz érve még a megvásárolni kívánt termék árának kifizetését megelőzően a Bizalompont beváltási szándékának közlésével átadja Auchan kártyáját a pénztárosnak, aki az Auchan kártyát érvényesíti. Amennyiben a vételárak kifizetésének kezdetéig az Auchan kártya nem kerül átadásra vagy átadásra kerül, de a fizetési tranzakció megindításáig a Részvevő nem jelzi pontbeváltási szándékát, úgy az adott tranzakcióban Bizalompont felhasználása nem lehetséges, ilyen esetben a Bizalompontot utólag sem áll az Auchannak módjában levonni. A Bizalompontok minden esetben a Programban résztvevő Áruházakban aktuálisan megtalálható termékek vásárlása során válthatók be.

A Bizalompontok Auchan és ONEY által nyújtott/kínált szolgáltatásokra történő beváltása nem engedélyezett.

A Részvevő a Bizalompontok levonását követően a tranzakció során fizetendő összegből fennmaradó összeget egyenlíti ki. Egy vásárlási tranzakció során legfeljebb a vételár 90 (kilencven) %-a egyenlíthető ki Bizalompontok felhasználásával.

Abban az esetben, ha a Részvevő az adott tranzakció során a vételár bármekkora hányadát Bizalompontok felhasználásával egyenlíti ki, úgy áfás számla kiállítására az Áruház vevőszolgálatán kerülhet csak sor és kizárólag a Részvevő nevére szólóan.

A tranzakció során kapott nyugta tartalmazza az Auchan kártya vásárlás előtti Bizalompont egyenlegét. Amennyiben a Részvevő számára bármilyen okból olyan termék ára kerül visszafizetésre, amely termék vásárlása során a Részvevő a vételár kiegyenlítéséhez Bizalompontokat használt fel, úgy a termék árának visszafizetése ettől függetlenül készpénzben történik meg és a kapcsolódó Bizalompontok az Auchan kártya egyenlegéről törésre kerülnek. Az Auchan kártya Bizalompontegyenlege negatív is lehet.

Az Auchan fenntartja magának a Bizalompontok beváltásának megtagadására vonatkozó jogát, ha felmerül annak gyanúja, hogy a pontokat szabálytalanul szereztek vagy a jelen Részvételi Feltételekbe ütközően kívánják felhasználni.

### 8. A BIZALOMPONTOK ÉRVÉNYESSÉGE

Az Auchan fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a Részvevő az adott naptári évben egyáltalán nem használja Auchan kártyáját, úgy a Részvevő előzetes írásbeli tájékoztatása mellett, az általa megadott e-mail címen az adott naptári év utolsó napján meglévő pontjai törésre kerülnek, függetlenül attól, hogy egyébként a Részvevő a pontjait mikor szerezte. Ilyen esetben a pontszerzés a következő kártyahasználat során újrakezdődik, tehát a ponttörés az Auchan Kártya mint hitelkártya érvényességét egyébként nem érinti. A Bizalompontok felhasználása (beváltása) során a rendszer automatikusan a korábban szerzett pontokat veszi figyelembe. A jelen rendelkezés alkalmazásában kártyahasználatnak minősül az Auchan Kártyával való pontgyűjtés és pontbeváltás egyaránt, azonban a fizetés önmagában nem.

### 9. A PROGRAM IDŐTARTAMA

A Program határozatlan időtartama szól. A Program esetleges megszüntetéséről vagy felfüggesztéséről szóló értesítést az Auchan az Áruházakban való kifüggesztéssel és a www.auchan.hu weboldalon való közzététellel hozza a Részvevők tudomására legalább 30 (harminc) nappal a Program megszüntetését megelőzően. A Program megszüntetése esetén – ha csak az Auchan a Program megszüntetéséről (felfüggesztéséről) szóló értesítésben ennél hosszabb határidőt nem állapít meg - a megszüntetés meghirdetett napjával a Kedvezmények érvénytelenítésre kerülnek. A fel nem használt Bizalompontok átvezetésre kerülhetnek a Részvevő által újonnan nyitott Bizalompontjára.

### 10. A PROGRAMBÓL VALÓ KILÉPÉS ÉS HOZZÁJÁRULÁSOK MÓDOSÍTÁSA, KIZÁRÁS

A Részvevő a Programból kizárólag úgy léphet ki, hogy az Auchan kártya szerződésének megszüntetését kezdeményezi. Az Auchan kártya teljes megszüntetésével vagy visszaadásával, illetve az Auchan kártyával való visszaéléssel kapcsolatosan a Hitelkártya Dokumentációban foglaltak irányadóak (https://www.cetelem.hu/segedlet/dokumentumok).

A hitelkártya megszüntetésére a Cetelem Hitelkártyák Általános szerződési feltételei („ÁSZF”) rendelkezései az irányadók.

Az Auchan kártya érvénytelenítéséig fel nem használt Bizalompontok minden esetben elvesznek, amellyel kapcsolatosan a Részvevő az

Auchannal, az ONEY-val vagy a Cetelemmel szemben igényt nem érvényesíthet.

A Hűségprogram üzemeltetésével kapcsolatban korábban közös adatkezelőként begyűjtött e-mail marketingüzenetekkel kapcsolatos tevékenységet az Auchan és az ONEY üzemeltetői önálló adatkezelőként folytatják, az adatokat nem adják át a Cetelem részére, kivéve az alól a korábban az ONEY részére közvetlen üzletszerzési célú felhasználásra megadott hozzájárulással kapcsolatban kezelt elérhetőségi adatokat. Ennek megfelelően 2022. november 19. után marketing hozzájárulások megadására kizárólag az Auchan felé van lehetőség. A megadott marketing hozzájárulás bármikor korlátozás és indoklás nélkül, díjmentesen visszavonható telefonon a +36 80 10 90 10 telefonszámon, postai úton a 2040 Budaörs, Sport utca 2-4. címen, elektronikusan az adatvedelem@auchan.hu e-mail címre küldött levélben, illetve személyesen a 2040 Budaörs, Sport utca 2-4. szám alatt.

A Részvevők tudomásul veszik, hogy az Auchan kártya Igénylő Adatlapon kötelezőként kitöltendő bármely személyes adatok kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulások visszavonása vagy korlátozása a Programból való kilépési szándék kifejezésének tekintendő és így az adatkezelés megszüntetésével vagy korlátozásával egyidejűleg az Auchan kártya Programból – pontegyenlegétől függetlenül - kizárásra kerül, amellyel kapcsolatosan az Auchannal, az ONEY-val vagy a Cetelemmel szemben igényt nem támaszthatnak.

### 11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az Auchan és az ONEY az Auchan kártya Programot közösen működtetik, ennek megfelelően a Részvevő érintettek személyes adatai tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, akik az Adatkezelési Tájékoztató alapján az abban foglaltaknak megfelelően kezelik a Részvevők személyes adatait. Az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint egyes adatkezelések vonatkozásában a Cetelem az Auchannal és az ONEY-val közös adatkezelőnek minősül.

### 12. A RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

Az Auchan és az ONEY fenntartja a jelen Részvételi Feltételek alapos okkal történő egyoldalú módosításának jogát az alábbi esetekben:

- a program működési feltételeinek módosítása (pl. a program időtartama, az első regisztrációkor megadandó adatok köre, társártyák, bónuszpontok)
- új szolgáltatás bevezetése
- a pontgyűjtés szabályainak változtatása,
- a pontbeváltás szabályainak változtatása
- a pontavaltatás szabályainak változtatása

Az Auchan a változásról a Részvevőket az Áruházak vevőszolgálatán kihelyezett hirdetőnemen útján, valamint a https://bizalompont.auchan.hu internetes oldalán, illetve marketing üzenetnek nem minősülő, általános tájékoztatást tartalmazó e-mail üzenetben tájékoztatja.

A módosítások hatálybalépésüket követően valamennyi Részvevőre kiterjednek.

Amennyiben a Részvevő az egyoldalú módosítással nem ért egyet, úgy lehetősége van a Programból való kilépésre a 10. pontban foglaltak szerint.

A mindenkor hatályos Részvételi Feltételek megtekinthetők az Auchan Áruházak vevőszolgálatán, valamint a www.auchan.hu, www.oney.hu és a www.auchankartya.hu weboldalon. Amennyiben az előzetes értesítés bármilyen okból nem lehetséges, az Auchan és az ONEY mindent megtesz annak érdekében, hogy a Részvevők minél hamarabb tudomást szerezzenek a Részvételi Feltételek változásáról.

### 13. PANASZKEZELÉS

A Bizalompontok gyűjtésével, beváltásával, elévülésével kapcsolatos panaszkezelés az Auchan InfoCenteren keresztül történik, telefon: +36 80 10-90-10, e-mail: info@auchan.hu. Az Auchan kártyával mint hitelkártyával kapcsolatos panaszok kezelésére a CETELEM panaszkezelési szabályzata irányadó.

### 14. EGYESBÉK

Amennyiben a Részvevő rendelkezik Auchan Bizalompontkártyával, a Bizalompontjára Program keretében gyűjtött Bizalompontjai kérésére az Auchan kártyán átvezetésre kerülhetnek. Az átvezetés és jóváírás igénylése emailben a bizalompont@auchan.hu címen, vagy az Auchan áruházakban a Vevőszolgálaton lehetséges.

Abban az esetben, ha az Auchan vagy az ONEY bármilyen okból postai küldeményt továbbít a Részvevők számára, az Auchan vagy az ONEY postázással kapcsolatos felelőssége a rendszerben rögzített címre történő küldemény feladásáig terjed. Az Auchan és az ONEY a küldemények postázását kizárólag Magyarországi közigazgatási határain belüli címre vállalja.

Az Auchan kártya Igénylő Adatlap kitöltésével és aláírásával a Részvevők kijelentik, hogy megismerték és elfogadják a jelen Részvételi Feltételeket, és az Adatkezelési Tájékoztatót.

A Részvevők a Programmal kapcsolatos lényeges információkat mindenkor megismerhetik az Áruházak Vevőszolgálatán és Pénzügyi Sarkaiban, az Áruházak nyitvatartási ideje alatt, valamint a www.auchan.hu és www.oney.hu weboldalon, illetve tájékoztatást kérhetnek az Auchan InfoCenter +36 80 10 90 10 telefonszámon.

2022.11.09

Auchan Magyarország Kft.

ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zrt.