



Tisztelt Ügyfeink!

Jelen tájékoztatónkkal szeretnénk felhívni figyelmét az adathalászat veszélyeire, melyek jelenleg felerősödtek az online platformokon. Annak érdekében, hogy az online térben előforduló csalásokkal szemben védetté válhasson, felismerve a veszélyeket, kérjük, tekintse át rövid tájékoztatónkat.

Adathalász támadáson olyan bűncselekményeket kell érteni, melyek nem a banki informatikai rendszereket és azok biztonsági hálóját támadják meg, hanem közvetlenül az ügyfeleket igyekeznek rávenni arra, hogy személyes banki azonosítójukat, hozzáférésüket kiadják a kezükből, ezzel anyagi kárt okozva nekik.

A koronavírus-járványra tekintettel a kialakult speciális helyzetet kihasználva az utóbbi időben egyre több, a fenti módszeren alapuló adathalász kísérlet történt Európában, melyek többnyire a pénzügyi szolgáltatók ügyfeleinek valamilyen egyedi banki azonosítója megszerzésére irányultak. Ezzel párhuzamosan a kiberbűnözők elektronikus levélben nemlétező szervezetek, vagy valós, jellemzően egészségügyi intézmények nevében támogatás átutalására kívánják rávenni a pénzügyi ügyfeleket.

Leggyakrabban ilyen módon fordulhatnak elő adathalász tevékenységek:

- telefonhívással, e-mailben, SMS-ben veszik fel a kapcsolatot, ahol a számlatulajdonost banki műveletekhez szükséges titkos adatok átadására veszik rá,
- nyereményjátékokra hivatkozva, csaló oldalakon keresztül kéri arra a gyanútlan ügyfeleket, hogy adják meg hitelkártya adataikat. Itt gyakori, hogy vásárlást jelölnek meg a nyeremény átvételéhez kötött feltételként. Soha, semmilyen körülmények között ne adjon ki ilyen információt nyeremény vagy kedvezmény reményében!
- előfordulhat, hogy e-mailen, banki alkalmazásnak álcázott kártevő program letöltését kéri,
- sőt, akár az eredetire megtévesztésig hasonlító, de valójában hamis internetablaki oldalra is elcsalhatják.

Az Oney ezért fokozott óvatosságra inti ügyfeleit és kéri, hogy **elektronikus üzenetben soha ne adjanak meg bizalmas banki adatokat** (pl. PIN kódot, felhasználónevet, jelszót), továbbá **ismeretlen, gyanús online felületen ne kezdeményezzenek internetes vásárlást** és különösen ilyen weboldalakon hitelkártya (bankkártya) adataikat ne adják meg! A megszerzett azonosítók révén ugyanis a kiberbűnözők – bankkártyával vagy átutalással – pénzt emelhetnek le számlájukról.

Kérjük Önöket, hogy **csak megbízható weblapokon adják meg hitelkártya adataikat**, figyelve arra, hogy a megbízható webcím elején a „https” legyen, amely a biztonságos kapcsolatot jelöli.

Ha esetleg mégis kiadta banki azonosítóját, célszerű azt haladéktalanul bejelentenie Társaságunk részére.

Telefonszám: +36 1 888 0000

A banki adathalász kísérletekre vonatkozó tudnivalókról a Magyar Nemzeti Bank sajtóközleményét tett közzé, amely az alábbi linken érhető el:

<https://www.mnb.hu/sajtoszoba/sajtokozlomenyek/2020-evi-sajtokozlomenyek/banki-adathalasz-kiserletek-a-koronavirusra-hivatkozva>

Budapest, 2020.04.16.