

A NETBANK FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKRŐL

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Meghatározások

Automatikus üzenetküldés

A Társaság számítástechnikai rendszere által, jelen Hirdetményben meghatározottak szerint készített SMS üzenet, amely az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra megküldésre kerül.

Társaság

Az ONEY Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-045079), székhelye: H-1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.

Mobil Aláírás

A Társaság biztonságóvelő szolgáltatása, amely a NetBank szolgáltatás használatához kapcsolódóan vehető igénybe. A Társaság az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb a kézbesítéstől számított 5 percig használható fel.

NetBank szolgáltatás

A Társaság honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál. A Társaság jogosult a NetBank egyes menüpontjainhoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Társaság jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkori jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Regisztráció

A Társaság honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a jelen Hirdetménybe foglalt NetBank szolgáltatások igénybevétele.

SMS

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű szöveges üzenet továbbítását mobiltelefon készülékre.

SMS szolgáltatás

A Társaság SMS-t küld a következő pénzügyi műveletekről: készpénzfelvétel, vásárlás. Az Ügyfél SMS-ben kérheti a következőket: hitelkártya aktiválás, hitelkártya egyenleg lekérdezés, átutalás lakossági folyószámlára, hitelkeret emelés, SMS szolgáltatás lemondása.

SSL

Az SSL a Secure Sockets Layer rövidítése, mely a Netscape által kifejlesztett protokoll személyes adatok Interneten történő továbbítására. A folyamat során az adatot titkosítják, a visszaféltetéshez szükséges kódot pedig csak a fogadó fél kapja meg, ezáltal biztosítható, hogy a kényes személyes adatok nem tudják illetékteleneinek saját céljaira felhasználni. Az SSL tanúsítvánnyal rendelkező honlapok általában a hagyományos HTTP protokoll helyett a biztonságos kapcsolatot jelző HTTPS protokollt használják.

Ügyfél

A Társaság által nyújtott hitel vagy kölcsön pénzügyi szolgáltatást igénybevevő természetes személy, feltéve, hogy a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés hatályban van, vagy annak megszűnésétől számítva kevesebb, mint egy év telt el. Hitelkártya-szerződés esetében kizárólag a főkartya birtokos tekinthető Ügyfélnek jelen Hirdetmény szempontjából.

Ügyfélazonosító

Az Ügyfélnek a Társaság saját nyilvántartásában képzett ügyfélazonosító száma. A számsor 8 karakter hosszú számjegy. Az ügyfélazonosítót a Társaság határozza meg és azt a Társaság az Ügyfélnek szóló üzenetein, így a havi számlaegyenleg értesítőn is szerepelteti.

Üzenet

Automatikusan, vagy interaktív módon SMS, vagy e-mail formájában az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra, vagy e-mail címre megküldött, vagy a Társaság honlapján (www.oney.hu) megjelenő információk.

Elektronikus számlakivonat

PDF formátumban letölthető havi számlakivonat, amely a postán megküldött havi számlaegyenleg értesítővel megegyező adattartalmú, de eltérő felépítésű.

„Internetes biztonsági kód (MasterCard SecureCode)®” szolgáltatás

Az „internetes biztonsági kód (MasterCard SecureCode)®” szolgáltatás keretében internetes vásárlás esetén a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot (hasonlóan az üzletekben történő vásárlás alkalmával megadandó PIN kódoz), amelyet a CVV/CVV kódon felül azonosításként meg kell adnia, amennyiben az érintett elfogadóhely (kereskedő) a bankkártya-elfogadás során alkalmazza az „internetes biztonsági kód (MasterCard SecureCode)®” szolgáltatást. A kereskedő fizetési oldalán található „MasterCard SecureCode” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az „internetes biztonsági kód” szolgáltatáshoz. Az „internetes biztonsági kód”-ot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) a fizetés kezdeményezésekor SMS-ben juttatja el Oney az ügyfél által előzetesen megadott, az Oney rendszerére rögzített, magyarországi mobil-telefonszáma.

2. A szolgáltatás igénylése (Regisztráció)

A NetBank szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél a www.oney.hu honlapon keresztül kezdeményezheti. Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben ügyfélazonosított, hitelkártyaszámát, vagy bármely az igénylés időpontjában hatályos hitel-, vagy kölcsönügyletének azonosítószámát és a Társaság nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát a Társaság honlapján keresztül a Társaság rendelkezésére bocsátja. A NetBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag a jelen Hirdetményben meghatározott funkciók tekintetében biztosított.

A regisztrációt a Társaság 5 egymást követő sikertelen próbálkozás után jogosult leállítani (zárolás). A feloldást a Társaság telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehet kezdeményezni. Sikeres regisztráció esetén a Társaság a Mobil Aláírásához szükséges számsort küld a NetBank rendszerben tárolt Ügyfél mobiltelefonszámára SMS-ben (Automatikus üzenetküldés). Sikeres regisztráció érdekében az Ügyfél jelszót köteles megadni. A jelszó nem titkos, gondatlan kezeléséből, annak más személy tudomására hozásából eredő kár az Ügyfél felelőssége, a Társaság ezen esetekben kizárja felelősségét.

Az elvesztett, illetéktelen személyekhez került jelszó miatt a NetBank hozzáférése zárolása a Társaság ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, új jelszó igénylése az Ügyfél azonosítását követően a NetBankon keresztül is lehetséges. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Társaságnak bejelenteni, ha az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként attól tart, hogy azok jogszerűtlen harmadik személy tudomására jutottak. Sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás igénybevétele az Ügyfélazonosított és a jelszó együttes megadásával lehetséges. A belépést a Társaság jogosult letiltani 24 órán belül 5 egymást követő, sikertelen próbálkozás után (zárolás). A feloldást a Társaság telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehet kezdeményezni.

3. A szolgáltatás lemondása

Az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jogáról időbeli korlátozás és indokolás nélkül, lemondhat. Megszűnik a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jog akkor is, ha az Ügyfél valamennyi, a Társasággal kötött pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése megszűnik és a megszűnésétől számított egy év elteltik.

A Társaság a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszafélése alapos gyanúja esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Társasággal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Társaság az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Társaság által indokoltan tartott biztonsági okból ezt indokoltan tartja.

4. NetBank szolgáltatások típusai

4.1. Személyes adatok kezelése és módosítása

Az Ügyfél jogosult a Társaság által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok módosítását kezdeményezni.

A személyes adatok módosításához szükség lehet Mobil Aláírásra, illetve az érintett adatot igazoló okmányok megküldése is szükséges lehet a Társaság által meghatározott módon:

személyes adat	módosításához szükséges
név	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
személyi okmány típusa	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
személyi okmány száma	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
állandó lakcím	lakcímkártya képeinek csatolása
értesítési cím	Mobil Aláírás
mobiltelefonszám	saját névre szóló mobiltelefon számla vagy szerződés képeinek csatolása
vezetékes telefonszám	Mobil Aláírás
e-mail cím	az új e-mail címre kapott üzenetben lévő megerősítő linke kattintás

4.2. Lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára vonatkozó információk megtekintése

Az Ügyfél jogosult a Társaság által korábban folyósított forint alapú lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait megtekinteni NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően.

A lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Társaság által kezelt adatok megtekintéséhez szükség lehet Mobil Aláírásra is. Ezt a Társaság a NetBankban jelzi az Ügyfél számára.

Az Ügyfél a jelen pontban rögzített feltételek szerint jogosult a hitelkártyához kapcsolódó egyenleg, a kártyával és a számlával kapcsolatos információk, illetve az elektronikus számlakivonat megismerésére.

4.3. Hitelkártya igénylés

Az Ügyfél jogosult a Társaság felé hitelkártya igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél által a hitelkártyához kapcsolódó igényelt hitelkeretre vonatkozó adatok megadását követően a Társaság – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbírálat, illetve annak eredményétől függően a hitelkártya szerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően megismerni a hitelkártya igénylés állapotát.

4.4. Adatok lekérdezése hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletekről

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletek időpontjára, helyére, típusára, összegére, devizanemére, a sikertelen fizetési művelet sikertelenségének okára vonatkozó adatok lekérdezésére a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően.

A NetBank szolgáltatás keretében legfeljebb a lekérdezést megelőző 12 hónapban belül végrehajtott fizetési műveletek lekérdezése lehetséges.

A NetBank szolgáltatás keretében lekérdezett adatok és az egyenlegértesítő közötti eltérés esetén - ellenkező bizonyításig - az egyenlegértesítőn szereplő adatok az irányadóak.

4.5. Hitelkártya aktiválás

Hitelkártya aktiválást a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel az Ügyfél kezdeményezheti a Társaság által kibocsátott hitelkártyák esetében, sikeres regisztrációt követően, az alábbi adatok megadásával:

- érvényes hitelkártya száma,
- hitelkártya érvényességének lejárata.

A hitelkártya aktiválásához az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az aktiválás eredményéről a Társaság a honlapon ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen aktiválás esetén a folyamat megismételhető. A NetBank rendszeren kizárólag megújult hitelkártya aktiválása engedélyezett.

4.6. Átutalás kérése a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére

A hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére az Ügyfél átutalást kérhet beföldi, saját bankszámláira. Az átutalást az Ügyfél kezdeményezheti, amennyiben van az Oneynál rögzített bankszámlaszáma.

Az átutalás jóváhagyásához az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges.

Az átutalási kérés rögzítésének sikerességéről és az átutalás várható idejéről, vagy a kérés sikertelenségéről a NetBank a felületen nyújt azonnali tájékoztatást.

A NetBankon az Ügyfél kezelheti az átutalásokhoz használt bankszámlaszámokat:

- új, beföldi, saját bankszámlaszám rögzítését kezdeményezheti, illetve
- előzetesen fel rögzített bankszámlaszám törlesztést kezdeményezheti.

4.7. Hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat megtekintése

Ügyfélnek lehetősége van megtekinteni és letölteni elektronikus számlakivonatait PDF formátumban, 12 hónapra visszamenőleg. A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonatot az Ügyfél sikeres regisztrációt követően érheti el.

4.8. SMS szolgáltatás igénylése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti, hogy a Társaság részére SMS szolgáltatást nyújtson. Az SMS szolgáltatást az Ügyfél kérheti, sikeres regisztrációt követően. Az SMS szolgáltatás sikeres aktiválásáról a Társaság a NetBankban ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen igénylés esetén a folyamat megismételhető.

4.9. Személyi kölcsön igénylés

Az Ügyfél jogosult a Társaság felé személyi kölcsön igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél köteles az igényelt kölcsönösszössé, a futamidő, a Társaság által kért egyéb, az Ügyfél kölcsönre vonatkozó adatokat megadni, melyet követően a Társaság – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbírálat, illetve annak eredményétől függően a személyi kölcsönszerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően megismerni a személyi kölcsön igénylés állapotát.

4.10. Hitelkártya tartozás törlesztése módjának megváltoztatása

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kezdeményezheti a hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési mód megváltoztatását, a Társaság által meghatározott szabályok szerint:

- Átutalásos törlesztési mód bármikor választható
- Csoportos beszedés törlesztési mód beállítását az Ügyfél a számlavezető bankjánál kezdeményezheti, a szükséges felhatalmazás mint a NetBankból letölthető.
- Postai csekkes törlesztési mód csak akkor választható, ha a számlaküldés módja is postai.

4.11. Hitelkeret emelése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kezdeményezheti hitelkártyája keretének a megemelését, amennyiben arra a jövedelemarányos törlesztőtörlesztés és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet lehetőséget ad.

4.12. „Internetes biztonsági kód (MasterCard SecureCode)®” szolgáltatás

Az Oney NetBank regisztrációval Ügyfél részére automatikusan beállításra kerül az „internetes biztonsági kód” szolgáltatás. A NetBank szolgáltatás keretében ügyfélnek lehetősége van az „internetes biztonsági kód” szolgáltatás kikapcsolására. Kikapcsolás esetén azonban azon online kereskedők esetében, akik „MasterCard SecureCode” szolgáltatással működnek, a kezdeményezett vásárlások sikertelensek lesznek.

5. A biztonságról

A Társaság célja, hogy a NetBank szolgáltatáson végrehajtott ügyletek a lehető legbiztonságosabb legyen, ehhez azonban az Ügyfél elővigyázatosságára, közreműködésére is szükség van.

A Társaság nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős. Az internetes csálások bűncselekménynek minősülhetnek.

5.1. A kapcsolat automatikus bűnszáma

Többszöri sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek többszöri sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból letiltja a NetBank hozzáférést az Ügyfél számára. Ekor telefonos ügyfélszolgálat (06 1 888 0000) felhívásával kérheti a letiltás feloldását az Ügyfél. Az illetéktelen hozzáférést elkerülése végett, amennyiben az Ügyfél 10 percig nem használja a rendszert, automatikusan kikapcsolásra kerül az Ügyfél, a bejelentkező képernyő megjelenítése. A belépéshez újra meg kell adni az Ügyfélazonosítót és jelszót (az ezen időpontig rögzített, de a Társaságnak nem el nem küldött tételre érvényes).

5.2. Biztonságos kapcsolat

A biztonságos kapcsolat az alábbiakról ismerhető fel:
- A címsorban a Társaság Internet cím „https” kezdetű (https://netbank.oneynet.hu/netbank).
- A böngésző zárt lakat szimbólumot jelenít meg. A lakat ikon helye a böngésző típusától és verziójától függ, rendszerint a címsor közelében, előtte vagy utána található. A tanúsítvány legegyszerűbben a lakat szimbólumra kattintva ellenőrizhető. Ekor egy rövid összefoglaló kap az Ügyfél a tanúsítvány tartalmáról, bővebb információkat (a tulajdonos adatai, a Web cím, melyeken keresztül a szerver elérhető, a tanúsítvány lejárat dátuma) az összefoglaló alatti gombra/linke kattintva érhet el.

A Társaság NetBank webserverét a THAWTE Tanúsítványkiadó, a világszinten elismert digitális igazolványt kibocsátó cégnek tanúsítványával hitelleltette. A biztonságos kapcsolat létrejötte könnyen felismerhető. A Társaság az Ügyfél adatainak védelmében titkosított SSL protokollon keresztül biztosítja az adatok áramlását. Az SSL az Ügyfél adatait továbbítás előtt titkosítja, s így azok kódolt formában jutnak el a Társasághoz, ennek következtében illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők. Az adatok az Ügyfél számítógépe és a Társaság között végig erős titkosítási csatornában továbbítódnak.

5.3. Gyanús műveletek monitorozása

A Társaság a szolgáltatás igénybevétele során végzett műveleteket monitorozza, és ha gyanús eseményt találkozik, akkor kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy tisztázza, a kérdéses művelet valóban az Ügyfél akaratának megfelelően történt-e.

5.4. Az elvégzendő műveletekhez szükséges és elégséges információk megjelenítése a felületen.

Banki adatok, mint pl. a hitelkártyaszám megjelenítése csak rejtett módon történik, azaz a kezdeti és vég karaktereken kívül a közbenső karakterek száma nem azonosítható.

5.5. Az Ügyfélről elvart intézkedések a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében

Az Ügyfél a szolgáltatást olyan eszközzel használhatja, amely a felügyelete alatt áll. A NetBank szolgáltatás igénybevétele nettékézből vagy nyilvános, közösen használt számítógépről, mobil eszközről nem javasolt.

Az Ügyfél felelőssége gondoskodni az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftverreinek kiadott biztonsági frissítésekre rendszeres telepítéséről. Az Ügyfél köteles vírusirtó szoftvert telepíteni, azt rendszeresen frissíteni, és annak folyamatos működéséről gondoskodni.

Az Ügyfél köteles tűzfalat alkalmazni, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépehez.

Vezeték nélküli hálózat használata esetén az Ügyfél köteles a biztonságos beállításokról gondoskodni.

Az Ügyfél köteles spyware és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programok használatára.

Bármilyen program telepítése csak megbízható forrásból történhet.

A Windows XP támogatás megszűnése miatt az operációs rendszer cseréje indokolt, mert ennek hiányában a számítógép sebezhetőbbé válik a biztonsági fenyegetésekkel és a vírusokkal szemben.

Mobil eszköz esetén a háttértárak titkosítása, képernyőzár és jelszó használata szükséges.

Az elektronikus banki kapcsolat idejére minden más Internet kapcsolat megszüntetése indokolt. A weboldali címet az Ügyfél kézzel írhatja a címsorba, email-en kapott link nem használható.

Ha kapcsolódások a böngésző tanúsítvány-hibát jelez, akkor az Ügyfél nem jelentkezhetsz a NetBankba, a Társaságot haladéktalanul értesíteni köteles.

Kijelentkezés esetén törölni kell a böngésző ideiglenes háttértárját és be kell zárnai a böngészőt.

Az Ügyfél köteles meggyőződni arról minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Társaság szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ehhez az alábbiakat kell ellenőrizni:

- Web cím: https://netbank.oneynet.hu/netbank
- A böngésző státusza sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a THAWTE által kibocsátott digitális igazolvány jelenik meg.

A THAWTE tanúsítványa igazolja, hogy az adatok a Társaság web szerveréről érkeznek.

Ennek hiányában az Ügyfél értesíteni köteles a Társaságot a www.oney.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségeken.

A Társaság e-mailello száma nem kerli az Ügyfél személyes adatait, azonosító kódjait és nem kerli fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, az Ügyfél köteles erről a Társaságot a fenti elérhetőségek valamelyikén értesíteni.

6. NetBank technikai feltételek

A NetBank szolgáltatás igénybevétele nem igényel semmilyen különleges böngésző beállítást, a szolgáltatás a böngészők alapbeállításával használható.

6.1. Operációs rendszer feltételek

A NetBank felhasználási felületre desktop és mobil (telefon, tablet) eszközre is megfelelően optimalizált. A NetBank rendszer független a számítógép vagy mobil eszköz operációs rendszerétől.

6.2. Támogatott Internet böngészők asztali számítógép és laptop esetében

A hibátlan működést az alábbi böngészők biztosítják:

- Internet Explorer 10+
- Mozilla Firefox 22+
- Google Chrome 27+
- Opera 12+
- Safari 4+

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

6.3. Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.3 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegegy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini). Egyebekben az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés, az adott általános szerződési feltételek, az Általános Üzletszabályzat és az üzletági üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

A jelen Hirdetményben 2018. október 10. napján lelt hatályba és visszavonásig maradt hatályban, egyidejűleg a 2016. október 10. napjától hatályos Hirdetmény visszavonására kerül. A MasterCard SecureCode szolgáltatás 2018. november 5. napjától érhető el. **Oney Magyarországi Zrt.**